



## Algemene leveringsvoorwaarden STKKR b.v.

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**STKKR:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid STKKR B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70335206. STKKR is een door AFAS gecertificeerde product partner.

**Klant:** de persoon of rechtspersoon die in het kader van beroep of bedrijf met STKKR een overeenkomst heeft gesloten.

**Abonnement:** de duurovereenkomst waarbij STKKR de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van (bepaalde onderdelen van) door STKKR geboden Software en/of ICT-ondersteuning, eventueel aangevuld met overige dienstverlening, tegen betaling door de Klant van overeengekomen periodieke vergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst.

**Software:** een reeks softwareprogramma's, processen en regels, waarvan STKKR een toereikend gebruiksrecht heeft of waarvan STKKR de intellectueel eigenaar is, geïnstalleerd op een fysiek hardwaresysteem van de Klant of gebaseerd op "software as a service"(s.a.a.s.)-technologie, in verband met het functioneren van een informatie-verwerkend systeem dat door STKKR wordt geëxploiteerd om ICT-diensten te leveren aan meerdere Klanten voor dezelfde toepassing of dezelfde functie, waaronder ook vallen documentatie en gebruiksinstructies.

**Hosting:** door STKKR uit hoofde van het Abonnement en ten behoeve van de Klant plaatsen, onderhouden en beschikbaar houden van Software op een server van een Derde Partij, welke server in beginsel permanent met het internet is verbonden.

**Gebruiksrecht:** een door STKKR aan Klant te verstrekken recht om Software te mogen gebruiken, tegen betaling door de Klant van een tussen partijen overeengekomen periodieke vergoeding.

**Derde partij:** een externe partij handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, die in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, in opdracht van STKKR, diensten verleent of producten levert ten behoeve van de Klant, welke niet tot de normale bedrijfsvoering van STKKR behoren.

1.2 In dit artikel gedefinieerde woorden zullen met een hoofdletter worden aangegeven.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement, evenals op alle (rechts)handelingen die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op uit het Abonnement voortvloeiende, aanvullende en vervolgovereenkomsten.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door STKKR uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. STKKR en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de



nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3 Totstandkoming Abonnement**

3.1 STKKR doet schriftelijk, elektronisch, althans middels haar website een aanbod.

Een Abonnement komt tot stand door aanvaarding van een dergelijk aanbod door de Klant en door acceptatie daarvan door STKKR. Acceptatie is vormvrij en mag onder andere blijken uit het feit dat STKKR is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst zoals bijvoorbeeld de terbeschikkingstelling van Software aan de Klant.

3.2 In/op afbeeldingen, websites, offertes, reclamemateriaal, e.d. vermelde gegevens zijn voor STKKR niet bindend, behoudens indien door STKKR uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 Elk Abonnement komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de Klant genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd. Desverlangd dient de Klant aan STKKR genoegzame zekerheid te verschaffen.

### **Artikel 4 Duur van het Abonnement**

4.1 Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tot het moment dat deze wordt opgezegd, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken in de Overeenkomst. Opzegging dient (schriftelijk) via de website te geschieden. Een abonnement kan beëindigd worden op de eerstvolgende eerste dag van een maand .

4.2 STKKR kan het Abonnement zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de Klant - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend of faillissement van de Klant wordt aangevraagd, indien de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant wijzigt. STKKR is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van aan de Klant ter beschikking gestelde Software, programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

### **Artikel 5 Verplichtingen van de Klant**

5.1 De Klant vrijwaart STKKR voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledig aangeleverde data.

### **Artikel 6 Overmacht**

6.1 STKKR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van STKKR, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan STKKR zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan STKKR is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.



6.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 7 Het Abonnement**

7.1 Het Abonnement geeft de Klant toegang tot door STKKR geboden Software en/of ICT-ondersteuning. De applicatie STKKR wordt aangeboden als een SAAS oplossing, wat inhoudt dat het abonnement de beschikbaarheid van de software, hosting en ICT ondersteuning omvat. STKKR biedt voornoemde ICT ondersteuning middels een telefonische helpdesk gedurende kantooruren alsmede ondersteuning middels e-mail.

7.2 Hosting vindt plaats middels een Derde partij binnen Nederland middels een ISO27001 gecertificeerde dienst waarbij actieve monitoring plaatsvindt en back up scenario's zijn uitgewerkt. Bedoelde Derde partij biedt daarnaast een op elk moment beschikbare ICT-ondersteuning, waardoor technische risico's verbonden aan hosting tot een minimum worden beperkt.

7.3 Het Abonnement kan specifieke voorwaarden stellen aan het maximum gebruik.

7.4 Het recht van de Klant om gebruik te maken van de dienstverlening uit hoofde van het Abonnement begint op het moment dat het Abonnement wordt geactiveerd en eindigt op het moment dat het Abonnement eindigt. Daarnaast kan dienstverlening tijdelijk buiten gebruik worden gesteld, althans wordt opgeschort indien STKKR hiertoe is bevoegd op grond van de wet of onderhavige voorwaarden.

7.6 STKKR behoudt zich het recht voor van tijd tot tijd commercieel redelijke wijzigingen aan te brengen in de Software.

7.7. De Software kan gegevens verzamelen over het gebruik en de prestaties van de Software die kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van het product zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

7.8 Software kan toebehoren aan derden of softwarecomponenten van derden bevatten. Tenzij anders bekendgemaakt in die Software, verleent STKKR, en niet die derden, een licentie voor deze Software(componenten) aan de Klant onder de voorwaarden en kennisgevingen van STKKR. STKKR zal bij het inschakelen van een Derde partij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. STKKR is niet aansprakelijk voor de fouten of tekortkomingen van een ingeschakelde Derde partij. De Klant is (mede) gebonden aan een eventuele aansprakelijkheidsbeperking of andere voorwaarden van de zijde van die Derde Partij en STKKR is bevoegd dergelijke beperkingen en/of voorwaarden zonder voorafgaand overleg met de Klant te aanvaarden. Aanspraken ten opzichte van die Derde Partij zullen op verzoek van de Klant aan hem worden overgedragen.

7.9 Indien zulks onderdeel is van het Abonnement, zal STKKR de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft de Klant toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee de Klant naar eigen inzicht de Software kan beheren en eventueel de mogelijkheden en beperkingen per individuele gebruiker van de Software kan instellen, een en ander binnen de in het Abonnement of de Software aangegeven grenzen. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant te geschieden. STKKR kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient de Klant dit zo spoedig mogelijk aan STKKR te melden zodat deze maatregelen kan nemen.



7.10 De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks STKKR, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

7.11 Voor zover door STKKR niet uitdrukkelijk een maximum is gesteld terzake binnen het Abonnement en/of de Software geboden gebruiksmogelijkheden, hanteert STKKR een "fair use" policy waarbij STKKR zich het recht voorbehoudt om het Abonnement per direct te beëindigen wanneer het gebruik hiervan door de Klant en/of de door Klant veroorzaakte werkdruk of systeemdruk in een wanverhouding staat ten opzichte van de uit hoofde van het Abonnement verschuldigde periodieke vergoedingen.

7.12 STKKR zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken, althans de systemen en netwerken waarvan zij gebruik maakt, te realiseren en om toegang tot binnen de Software opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. Buiten een aantal geplande "servicewindows" buiten kantooruren zal echter gestreefd worden naar een ononderbroken service. Enkel zeer onverwachte gebeurtenissen zullen mogelijk tot downtime leiden. STKKR stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan de Klant. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Klant om reservekopieën van de eventueel bij STKKR of een Derde partij opgeslagen data te maken.

7.13 STKKR zal zich inspannen om de Software up-to-date te houden. STKKR is hierbij echter afhankelijk van Derde partijen. STKKR is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te (laten) installeren als dit naar haar oordeel een correcte nakoming van de overeenkomst niet ten goede komt.

7.14 STKKR zal zich inspannen om te zorgen dat de Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van STKKR. STKKR kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Indien naar het oordeel van STKKR een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van STKKR of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is STKKR gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

7.15 STKKR heeft het recht om systemen, inclusief het Abonnement en de Software, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. STKKR zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. STKKR is echter nooit aansprakelijk voor vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling. STKKR heeft het recht om systemen, inclusief de Software, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te (laten) passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal STKKR zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor de Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. STKKR is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

7.16 STKKR zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van producten of diensten, door storingen onderhoud of andere oorzaken, de Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan



storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat STKKR door Derde Partijen, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van STKKR kan worden geveerd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

7.17 Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen is STKKR gerechtigd dienstverlening uit hoofde van het Abonnement tijdelijk buiten gebruik te stellen indien Klant ter zake van het Abonnement een verplichting jegens STKKR niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Klant binnen een door STKKR gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is de Klant een bedrag aan her aansluitkosten verschuldigd.

7.18 De Klant staat in voor al het gebruik dat van het Abonnement wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming.

## **Artikel 8 Tarieven**

8.1 De Klant is uit hoofde van het Abonnement aan STKKR periodieke vergoedingen verschuldigd gedurende de looptijd van het Abonnement. Het tarief van bedoelde periodieke vergoedingen zijn vastgesteld bij het aangaan van de overeenkomst waar deze algemene voorwaarden een onderdeel van uitmaken.

8.2 Voor zover periodieke vergoedingen niet over een volle periode verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van de periode in rekening gebracht.

8.3 Alle door STKKR opgegeven prijzen en bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

8.4 STKKR heeft het recht om alle tarieven die met Klant zijn overeengekomen ieder jaar per 1 januari te verhogen. STKKR zal Klant tijdig voor de ingangsdatum over een zodanige wijziging informeren. Klant is gerechtigd binnen 30 dagen nadat door STKKR aan Klant de mededeling van de prijsverhoging is gedaan, de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Indien beëindiging van de Overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging.

## **Artikel 9 Betaling**

9.1 Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de leveringsdatum van de Overeenkomst en dienen te geschieden via automatische incasso of in uitzonderlijke gevallen een factuur, zonder enige korting of verrekening, voorafgaand aan de periode waarop zij betrekking hebben. De Klant dient er voor zorg te dragen dat er voldoende saldo op diens rekening staat om de vergoedingen te incasseren. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of om welke reden dan ook, verkeert de Klant direct in verzuim en dient de Klant onmiddellijk zelf te zorgen voor de betaling.

9.2 Indien de Klant in verzuim verkeert zal STKKR de Klant herinneren aan diens betalingsverplichting, alvorens incassokosten in rekening worden gebracht. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft zullen alle door STKKR in verband met het verzuim te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten zonder nadere ingebrekestelling voor rekening van de Klant komen, waarbij ten aanzien van de



buitengerechterlijke kosten een forfaitaire vergoeding van 15% van de verschuldigde hoofdsom zal gelden met een minimale vergoeding van € 250,- .

9.3 STKKR is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 10 Opschorting / Retentie**

10.1 STKKR is gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van het Abonnement tijdelijk op te schorten indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van het Abonnement niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming opschorting rechtvaardigt, dit ondanks enige nadelige gevolgen daardoor voor de Klant. STKKR is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van diens verplichtingen.

10.2 STKKR is in ieder geval gerechtigd het Abonnement (tijdelijk) buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling, nadat zij de Klant schriftelijk althans elektronisch, heeft aangemaand of herinnerd met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van periodieke vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan. STKKR zal het Abonnement weer activeren als de Klant binnen een door STKKR gestelde termijn alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn her-activatiekosten verschuldigd.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

11.1 Software, danwel enig ander product waarop intellectuele eigendom rust, waarvan de Klant gebruik kan maken uit hoofde van het Abonnement is de intellectuele eigendom van STKKR of haar licentiegevers. Voorzover niet uitdrukkelijk anders bepaald in het Abonnement verleent STKKR, voor de duur van het Abonnement, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar Gebruiksrecht ten aanzien van aan de Klant ter beschikking gestelde Software. De Klant mag aan hem ter beschikking gestelde Software voorts slechts gebruiken in de mate en op de wijze zoals beschreven in het Abonnement. STKKR behoudt zich alle andere rechten voor.

11.2 Het is Klant uitdrukkelijk verboden om Software, althans producten waarin intellectuele eigendomsrechten van STKKR, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan STKKR Gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

11.3 Het is STKKR toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien STKKR door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, danwel enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

11.4 STKKR vrijwaart Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door STKKR zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant STKKR onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan STKKR. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan STKKR verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan STKKR ter beschikking gestelde materialen,



danwel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van STKKR in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door STKKR zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van STKKR een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal STKKR, indien mogelijk, zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van STKKR is uitgesloten.

11.5 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan STKKR van apparatuur, software, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Klant vrijwaart STKKR tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## **Artikel 12 Bescherming/verwerking gegevens**

12.1 Klant dient STKKR op de hoogte te stellen van elke verandering van verstrekte gegevens.

12.2 Behoudens een verplichting tot bekendmaking op grond van enige wetsbepaling, (beroeps)regel, (Europese) richtlijn en/of een ander voorschrift of in het geval STKKR voor zichzelf en/of voor personen verbonden aan of werkzaam voor STKKR optreedt in een tucht-, civiel-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, is STKKR verplicht tot geheimhouding tegenover derden en is STKKR niet gerechtigd de informatie die aan hem door Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

12.3 Tenzij daartoe door Klant voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal STKKR de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van STKKR, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

12.4 Voorgaande bepalingen in dit artikel staan niet in de weg aan vertrouwelijk collegiaal overleg alsmede beroepsmatige toetsing, voor zover STKKR zulks in het kader van de eisen van goed vakmanschap en/of voor een zorgvuldige uitvoering van het Abonnement noodzakelijk acht. STKKR ziet er op toe dat ook hier de geheimhouding gehandhaafd blijft, in het bijzonder ook ten aanzien van de door STKKR ingeschakelde deskundige derden al dan niet binnen de eigen organisatie.

12.5 Indien STKKR in het kader van de incasso van vorderingen op Klant gebruik maakt van derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van Klant aan deze derden te verstrekken.

12.6 Klant geeft STKKR toestemming om data van Klant te gebruiken voor benchmarking, rapportage- en statistiekdoeleinden, voor zover de identiteit van Klant niet direct of indirect te herleiden is uit de gebruikte gegevens.

12.7 Indien STKKR dit van belang acht voor de uitvoering van het Abonnement, zal Klant STKKR desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

12.8 Klant vrijwaart STKKR voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt



gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan STKKR toegerekend moeten worden.

12.9 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door STKKR verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant staat er jegens STKKR voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart STKKR tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

12.10 Indien STKKR op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. STKKR staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

12.11 Indien bij de uitvoering van het Abonnement of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is STKKR gerechtigd Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. STKKR is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. STKKR is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van STKKR.

### **Artikel 13 Reclamering**

Reclames over geleverde diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 2 weken na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan STKKR. Ingediende reclames of bezwaren schorten betalingsverplichtingen niet op.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

14.1 STKKR is niet aansprakelijk voor schade van Klant die ontstaat doordat Klant aan STKKR onjuiste of onvolledige informatie/data heeft verstrekt.

14.2 STKKR is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, diefstal of op andere wijze onrechtmatig handelen door een derde als gevolg waarvan een ander dan Klant gebruik kan maken van de door STKKR geleverde diensten dan Klant. In dat geval blijft Klant gehouden voor de afgenomen diensten te betalen.

14.3 Elke aansprakelijkheid van STKKR voor (rechts-)handelingen en tekortkomingen van welke aard dan ook van door STKKR ingeschakelde Derde partijen is uitgesloten.

14.4 STKKR is jegens Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van het Abonnement. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van STKKR voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door STKKR uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.





14.5 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van STKKR wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor het Abonnement bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van STKKR voor schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 5.000 (vijfduizend Euro).

14.6 De aansprakelijkheid van STKKR voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan STKKR voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan STKKR voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van STKKR wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.7 De in voorgaande leden van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van STKKR.

14.8 Tenzij nakoming door de STKKR blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van STKKR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant STKKR onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en STKKR ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat STKKR in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij STKKR meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen STKKR vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

14.10 Klant vrijwaart STKKR voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door STKKR geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

14.11 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan STKKR zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

### **Artikel 15 Wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden kunnen door STKKR worden gewijzigd. STKKR zal Klant schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 1 maand na bekendmaking, na welke termijn de gewijzigde voorwaarden als door Klant aanvaard worden geacht.



#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

16.1 Op ieder door STKKR aan Klant uitgebracht aanbod alsmede op iedere tussen STKKR en Klant gesloten overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland met dien verstande dat STKKR gerechtigd is het geschil voor te leggen aan een rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

16.3 Alvorens een geschil krachtens het vorige lid zal worden beslecht, zullen partijen zich inspannen om in goed overleg tot minnelijke oplossing van het geschil te komen, eventueel door de inzet van mediation.